



COBAES 2025

**Tejiendo Futuros: La Biblioteca
Imaginada en la Era Digital**

Años 2000

- **No existen redes sociales**
- **Hasta 150 relaciones sociales significativas (Dunbar)**



**COBAES®
2025**

Redes sociales

- Facilitó la comunicación con miles de personas.
- Aumento problemas como suplantación de identidad, bullying, contenido nocivo



El dilema digital en las bibliotecas

Luis Enrique Lescano Borrego

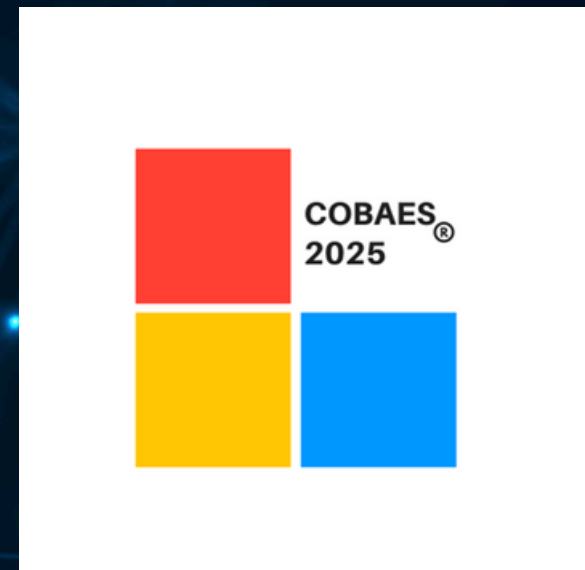


Luis Enrique Lescano Borrego

- Creo en una biblioteca que evoluciona sin perder su esencia.
- Trabajo en la intersección entre personas, datos y conocimiento.
- Exploro cómo lo digital transforma —y a veces complica— nuestro oficio.



Índice



- 01** Introducción
- 02** Fundamento Teórico
- 03** Enfoque Metodológico
- 04** Proceso de implementación
- 05** Aportes significativos
- 06** Resultados y conclusiones

El Inicio: internet



Primeras redes y bases de datos: ARPANET
Catálogos en línea y bibliotecas virtuales
Acceso global: usuarios conectados sin fronteras
Nuevos dilemas éticos y técnicos





¿Qué es una biblioteca digital?

Acceso remoto a colecciones y documentos
Gestión de datos de usuarios y registros de actividad
Sistemas interoperables y complejos
Requiere políticas éticas, seguridad y protocolos claros

Ventajas de la digitalización

- Acceso global a información sin límites de horario
- Conservación digital de documentos patrimoniales
- Integración de recursos multimedia y audiovisuales
- Facilita investigación y educación a distancia





Primer dilema: expectativas del usuario

1. Acceso inmediato y disponibilidad 24/7
2. Interfaz intuitiva y experiencia de usuario optimizada
3. Diversidad de formatos y recursos multimedia
4. Soporte técnico eficiente y asistencia al usuario

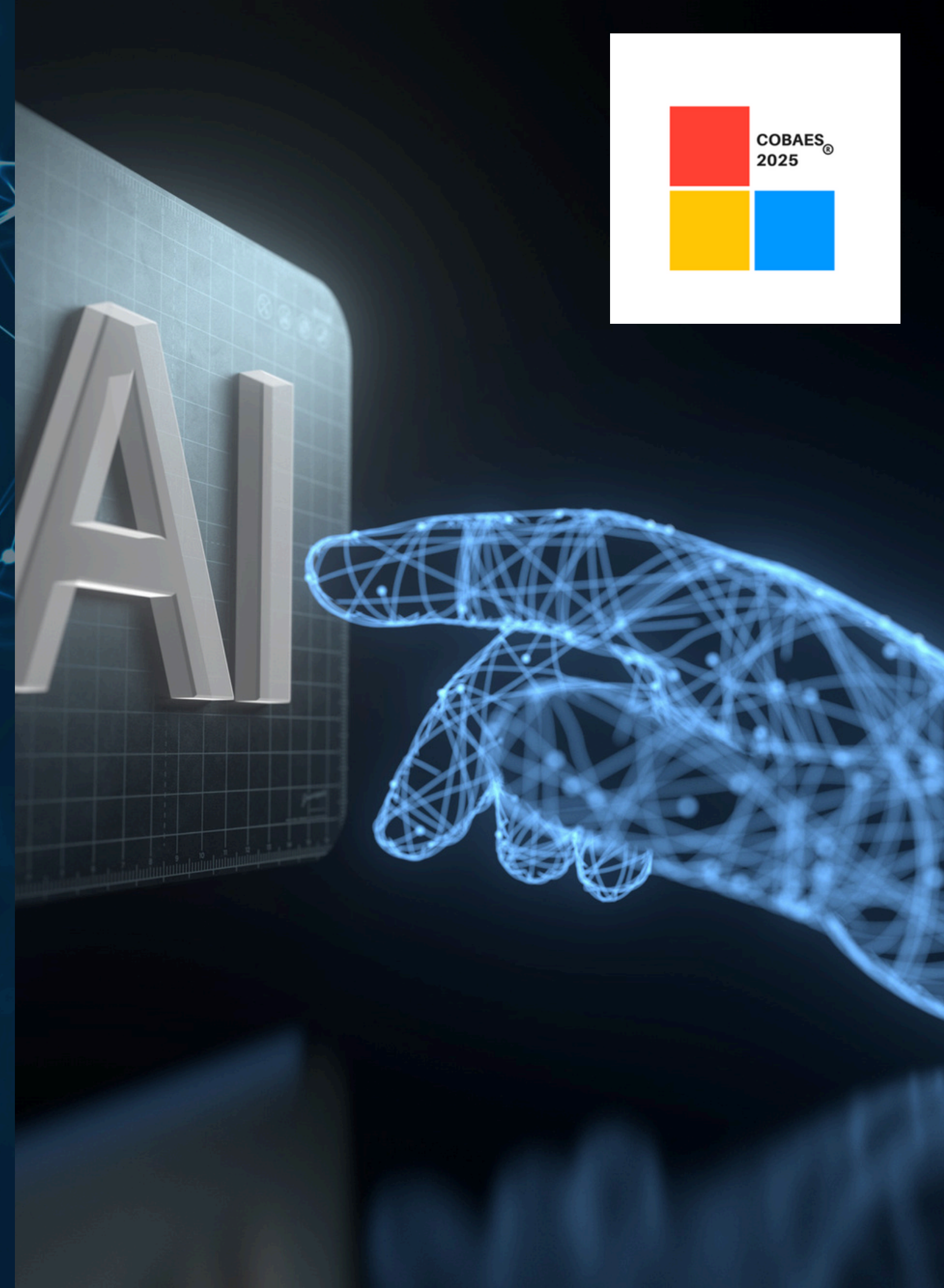
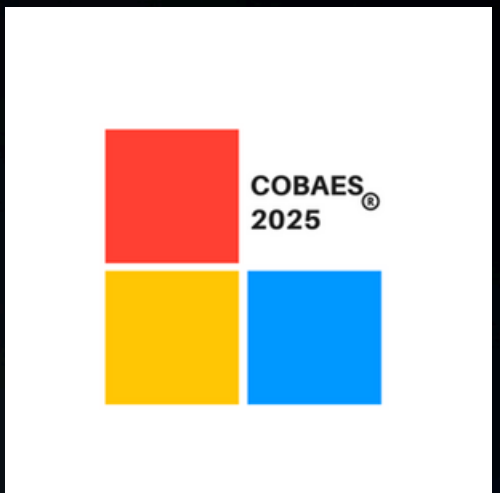
Desafíos técnicos: sistemas y plataformas

- Sistemas incompatibles entre sí
- Migración de datos histórica compleja
- Dependencia de licencias y proveedores externos
- Fallas técnicas frecuentes



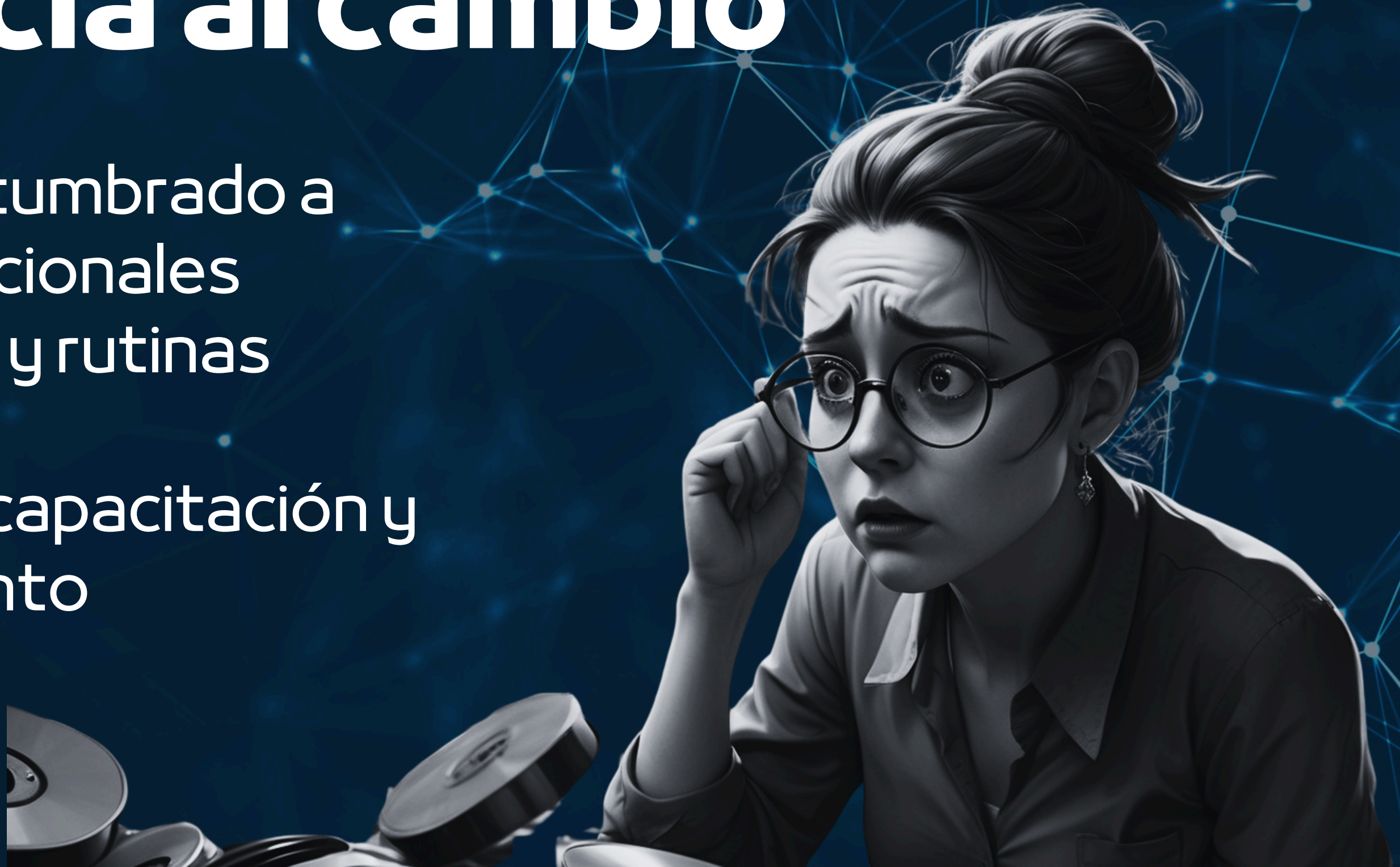
Desafíos técnicos II: formatos y recursos

- Recursos multimedia difíciles de digitalizar
- E-books con restricciones de uso
- Necesidad de mantenimiento continuo y actualizaciones



Desafíos humanos I: resistencia al cambio

- Personal acostumbrado a métodos tradicionales
- “Bibliosaurios” y rutinas establecidas
- Necesidad de capacitación y acompañamiento



Desafíos humanos II: brechas digitales



- Usuarios con habilidades digitales limitadas
- Dependencia del personal para guiar consultas
- Necesidad de soporte constante

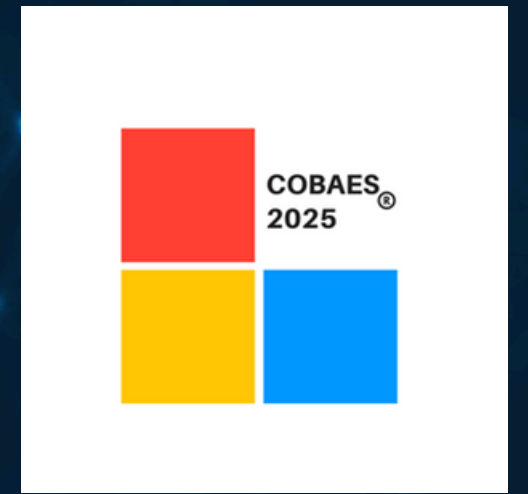


Desafíos humanos II: expectativas imposibles

- Todo disponible, todo al instante
- Comparación con plataformas comerciales
- Estrés para el personal y frustración del usuario



Ética en la era digital



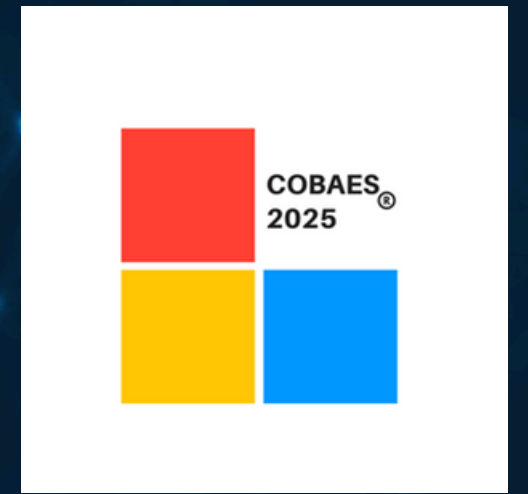
- *Confidencialidad y privacidad siguen siendo centrales*
- *Seguimiento de usuarios: historial de préstamos, búsquedas, intereses*
- *Uso responsable de la información recopilada*

Ética en la era digital



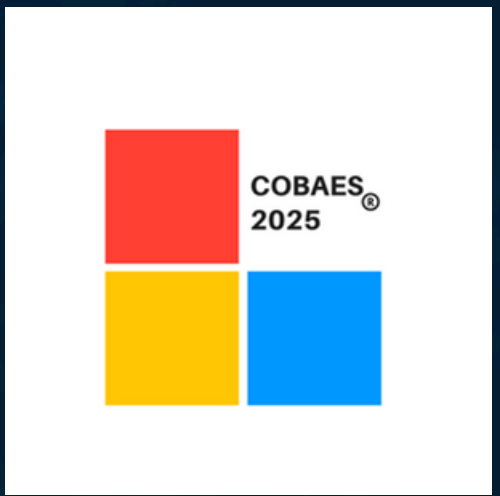
- *Consentimiento informado y transparencia*
- *Minimización de datos recopilados*
- *Políticas claras de uso y protección*
- *Protocolos ante incidentes de seguridad*
- *Formación constante en ciberseguridad*
- *Actualización periódica de software y sistemas*

Ética en la era digital



- *Cifrado de datos y protocolos de acceso*
- *Copias de seguridad periódicas*
- *Control estricto de permisos de personal*
- *Monitoreo de sistemas y alertas tempranas*

Casos reales y testimonios

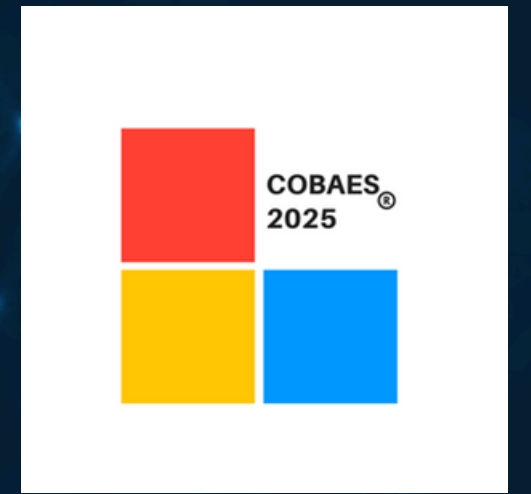


01 “Cada avance digital traía un nuevo problema”

Integración de sistemas, licencias que desaparecen, usuarios insatisfechos
Estrategias: reintroducción de colecciones físicas, capacitación del personal

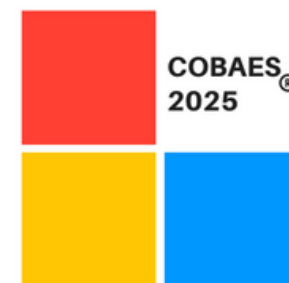


Problemas legales y normativos



- *Derechos de autor y licencias digitales*
- *Regulaciones de protección de datos*
- *Diferencias entre países y regiones*
- *Necesidad de asesoría legal continua*

La biblioteca híbrida



Combinación de recursos físicos y digitales



Servicios adaptados a todos los usuarios

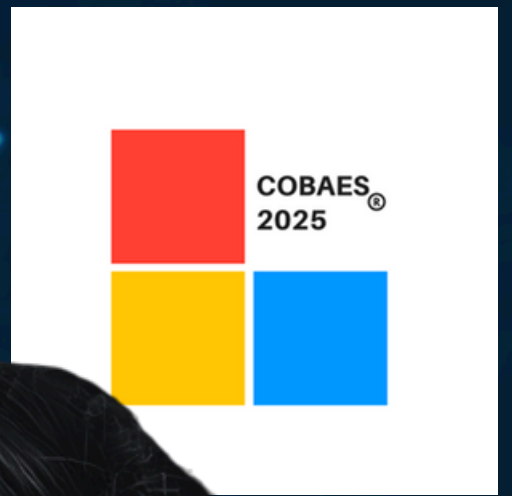


Flexibilidad y transición gradual



Mejor accesibilidad y satisfacción del usuario

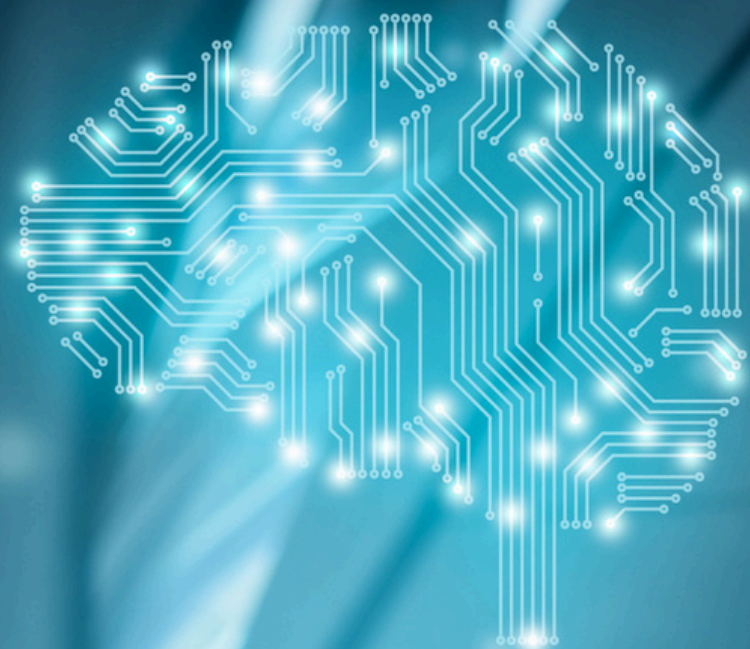
El dilema digital



El dilema digital no es tecnológico, sino ético y humano:

- Innovar vs. proteger la privacidad de los usuarios.
- Digitalizar vs. garantizar acceso equitativo.
- Facilitar información vs. depender de plataformas externas.





Contacto



Teléfono móvil

+593 987722281



Correo electrónico

luislescano@bibliobytes.org



Redes sociales

in/luis-enrique-lescano



iGracias por la atención!